

..... , / / 20.....
miejsowość dzień miesiąc rok

.....
.....
.....
imię, nazwisko i adres konsumenta

.....
.....
.....
nazwa i adres sprzedawcy

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

/na podstawie dokumentów (tj. zdjęć, protokołu odchyień dostawy, itp.)/
NALEŻY DOŁĄCZYĆ WRAZ Z PRODUKTEM

Nazwa reklamowanego produktu		Ilość reklamowana (szt./kpl.)	
Data zakupu:			
Data stwierdzenia wady:			
Powód reklamacji:			
Moje żądania (zaznaczyć właściwe):			
<input type="checkbox"/> Nieodpłatna naprawa			
<input type="checkbox"/> Przecena o zł			
<input type="checkbox"/> Wymiana produktu na wolny od wad (tylko w przypadku gdy naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów)			
<input type="checkbox"/> Odpłatna naprawa (towar wadliwy z winy Kupującego tj. niewłaściwy montaż, wady mechaniczne itp.)			

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji:

.....

Data, podpis lub pieczęć firmowa

DALSZĄ CZĘŚĆ WYPEŁNIA PRODUCENT			
Model grzejnika		Data rozpatrzenia reklamacji	
Kolor			
Czy reklamacja jest zasadna:	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE		
Rodzaj wady:	<input type="checkbox"/> Nieszczelny		<input type="checkbox"/> Wgnieciony
	<input type="checkbox"/> Uszkodzenie powłoki		<input type="checkbox"/> Skrzywiony
	<input type="checkbox"/> Inne (opisać)		<input type="checkbox"/> Brak
		
Czy nadaje się do naprawy:	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE		
Osoba rozpatrująca reklamację	(pieczęćka)	(podpis)	(Nr reklamacji)

Producent zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od daty sporządzenia protokołu.

W przypadku nie uznania reklamacji konsument (lub sprzedawca) zostanie obciążony kosztami transportu .